



Im Auftrag unseres Kunden, eines erfolgreichen Schweizer Pharmaunternehmens mit Sitz in der Region Zürich, suchen wir eine/n

## Head Operational Excellence

In dieser anspruchsvollen Position führen Sie ein Team von 6 Mitarbeitenden im Verkaufsdienst. Sie rapportieren direkt an den General Manager.

### Ihre Aufgaben:

- Sie sind verantwortlich für die Sicherstellung von Qualität und Effizienz bei administrativen Prozessen des Verkaufsdienstes
- Sie leiten laufende und zukünftige Projekte wie Verbesserung und Neueinführung von Prozessen, Evaluation und Weiterentwicklung von Software
- Sie führen die Abteilung Verkaufsdienst mit einem breiten Aufgabenspektrum
- Sie haben Stellvertretungsfunktionen und sind Know-How Träger der operativen Aufgaben innerhalb des Teams

### Kompetenzen die Sie auszeichnen:

- Sie sind ein Organisationstalent und kommunizieren sicher auf Deutsch und Französisch
- Sie haben eine strukturierte und konzeptionelle Arbeitsweise und sind IT-versiert
- Sie sind sich gewohnt mit ERP-, CRM- und BI-Anwendungen zu arbeiten
- Sie besitzen ausgezeichnete analytische Skills und haben ein grosses Qualitätsbewusstsein
- Sie haben Geschicklichkeit in der Moderation zwischen Kunden und Firmeninteressen

### Ihr Profil:

- Sie besitzen eine kaufmännische oder naturwissenschaftliche Grundausbildung mit betriebswirtschaftlicher Weiterbildung und entsprechender Erfahrung
- Sie haben bereits oder möchten gerne eine Führungsverantwortung übernehmen
- Sie sprechen fließend Deutsch und Französisch

Kontaktieren Sie uns jetzt!

Samuel Amrein, Managing Director  
Tel.: +41 41 220 80 71  
application@firstchoice-consulting.ch  
www.firstchoice-consulting.ch



**FIRST CHOICE**  
CONSULTING AG